



CARTA DEI SERVIZI

Dott. Sandro Paoletti

Via Nigra 55 - 09045 Quartu Sant'Elena

Tel. 070822994-43 - 3358017262

Il pediatra che avete scelto per vostro figlio è un medico specialista in Pediatria convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.

Il vostro pediatra di famiglia si impegna a mantenere in buona salute vostro figlio fino al compimento dei 14 anni ed in situazioni particolari (malattie croniche), su vostra richiesta e sentito il parere favorevole della ASL, fino a 16 anni.

Seguirà la salute di vostro figlio attraverso visite periodiche di controllo (bilanci di salute), screening, visite mediche, prescrizioni di terapie e, se necessario, prescrizioni di esami di laboratorio e consulti con altri specialisti.

Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra voi ed il vostro Pediatra.

Modalità d'accesso e orari d'apertura

Lo studio del pediatra è una struttura privata. Lo studio è aperto per cinque giorni alla settimana ed è chiuso nei giorni prefestivi e festivi.

Le visite ambulatoriali sono espletate previo **appuntamento**, salvo eventuali emergenze per le quali è meglio contattare il pediatra prima di accedere allo studio con il bambino. Il pediatra presta assistenza a centinaia di altri bambini come vostro figlio, ha perciò la necessità di organizzare il lavoro in maniera da poter soddisfare le richieste, anche nei momenti critici di epidemia. Un'organizzazione ottimale dell'ambulatorio permette di non sottrarre tempo alle cure dei pazienti e evitare lunghe file in sala d'attesa.

Per fissare l'appuntamento è necessario prenotarsi tramite il sito web WWW.QuartuPediatria.it oppure tramite **SMS** (vedi procedura alla fine del documento). Durante l'orario di ambulatorio è possibile telefonare solo per le urgenze al numero dello studio 070822994-43.

Per semplificare queste operazioni è possibile scaricare la applicazione, solo per smartphone ANDROID, raggiungibile dalla finestra che compare dopo la autenticazione.



Orario di ambulatorio per le patologie

GIORNO	ORARIO
LUNEDI'	09.30 - 11.30
MARTEDI'	17.00 - 19.00
MERCOLEDI'	09.30 - 11.30
GIOVEDI'	15.00 - 17.00
VENERDI'	17.00 - 19.00

Bilanci di Salute

La prevenzione delle patologie avviene anche attraverso controlli clinici denominati bilanci di salute. Questi controlli di crescita sono effettuati normalmente in orari diversi e programmati direttamente dal pediatra, per richiedere questo tipo di visite potete mandare una mail a Dott.Paoletti@tiscali.it .

Informatori scientifici del farmaco

Di norma gli informatori saranno ricevuti al di fuori degli orari destinati alle visite. Per fissare un appuntamento è previsto uno spazio apposito sul sito all'indirizzo: WWW.QuartuPediatria.it/informatori/log.htm .

Sala d'attesa

Durante l'attesa in ambulatorio i genitori sono tenuti a sorvegliare i propri bambini affinché non si procurino traumi, non danneggino la struttura dello studio, mantengano un comportamento adeguato alla situazione, evitando discussioni ad alta voce.

Si ricorda inoltre di non fornire ai bambini alimenti o bevande o merende di qualsiasi tipo: la visita medica richiede spesso l'ispezione del cavo orale (valutazione di denti, palato, faringe) che può essere compromessa dalla presenza di residui di cibo, inoltre mangiare in ambulatorio può essere fonte di infezione per il bambino stesso.

Prima di accedere all'ambulatorio per la visita è meglio controllare il pannolino dei più piccoli e eventualmente pulire il bambino servendosi del fasciatoio presente nel bagno.



Visite Domiciliari

Il vostro pediatra effettua, solo se lo ritiene necessario per il bambino, anche visite domiciliari. La visita domiciliare è un modo eccezionale di consultare il medico e la sua necessità viene valutata caso per caso dal medico, avendo riguardo soprattutto per le condizioni generali del bambino e la sua trasportabilità.

Un bambino con la febbre, ad esempio, non corre alcun rischio ad essere trasportato e per il bambino potrebbe essere più vantaggiosa una visita accurata nello studio del pediatra dove saranno presenti tutti gli strumenti adatti a una diagnosi corretta.

Si ricorda che il freddo ed il maltempo non sono controindicazioni alla trasportabilità del bambino presso lo studio del pediatra.

Le visite domiciliari possono essere richieste, nei giorni in cui il pediatra presta servizio, telefonando solo fra le ore 8.00 e le ore 10.00 al numero consueto 3358017262 e sono effettuate di norma in giornata, in un orario scelto dal vostro pediatra e presso il domicilio del bambino.

L'assistenza sanitaria è garantita durante tutto l'anno: in caso di assenza del vostro pediatra sarà un medico sostituto a prendersi cura di vostro figlio.

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Durante la notte (dalle ore 20:00 alle ore 8:00), il sabato i giorni festivi e prefestivi (dalle ore 8:00 alle 20:00) è in funzione, per situazioni in cui non è possibile attendere la disponibilità del proprio Pediatra, il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) contattabile componendo il numero telefonico 070826494.

PRESCRIZIONI DI FARMACI, ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE

Il pediatra di famiglia è un medico specializzato nella prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie dei bambini. Prescriverà a vostro figlio i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della salute: il suo contratto con il Sistema Sanitario Nazionale prevede che sia lui stesso a decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie nelle varie situazioni che potranno presentarsi. Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle proprie prescrizioni; pertanto il vostro pediatra non è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici.



PRESTAZIONI A CARICO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Il pediatra effettua gratuitamente per i bambini suoi assistiti:

- visite ambulatoriali e domiciliari in orario convenzionato;
- prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio;
- prescrizioni di visite specialistiche e cure termali;
- certificati di malattia del bambino (per l'astensione dal lavoro dei genitori);
- certificati di idoneità all'attività sportiva per la partecipazione alle competizioni non agonistiche del Coni (giochi sportivi studenteschi);
- certificati per la riammissione alla scuola ed all'asilo nido;
- prestazioni ambulatoriali diagnostiche previste da accordi regionali.
- I comuni test allergologici (PRICK TEST) per evidenziare e curare eventuali allergie.
- Test SPIROMETRICI per evidenziare e curare eventuale asma e altri disturbi respiratori.
- PULSIOSSIMETRIA per evidenziare e valutare eventuali disturbi respiratori acuti.
- PODOSCOPIA per evidenziare e curare eventuali difetti dello sviluppo del piede (piede cavo-piatto).
- TEST RAPIDO per STREPTOCOCCO per evidenziare la eventuale presenza dello streptococco nel faringe.
- ESAME DELLE URINE estemporaneo.

Il pediatra di famiglia inoltre conserverà ed aggiornerà periodicamente una scheda sanitaria per ciascuno dei suoi assistiti.

PRESTAZIONI A CARICO DELL'ASSISTITO

Il pediatra di famiglia effettua prestazioni a pagamento per tutto ciò che non è previsto nel suo contratto con il Sistema Sanitario Nazionale ed in particolare risultano a pagamento anche per i bambini iscritti nel proprio elenco di assistiti:

- certificati per frequenza in colonie, soggiorni estivi, campi-scout;
- certificati ad uso assicurativo;
- certificati di altro genere, non compresi tra quelli gratuiti;
- prestazioni ambulatoriali diagnostiche, qualora non risultino previste da accordi regionali;
- visite ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti;
- certificati ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti.



Informazioni relative alla Privacy

I vostri dati sono utilizzati solo per svolgere attività necessarie per prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione o per altre prestazioni da voi richieste, farmaceutiche e specialistiche.

Si tratta dei dati forniti da voi stessi o che sono acquisiti altrove, ma con il vostro consenso, ad esempio in caso di ricovero o di risultati di esami clinici.

Anche in caso di uso di computer, adottate misure di protezione per garantire la conservazione e l'uso corretto dei dati anche da parte dei colleghi che collaborano, nel rispetto del segreto professionale.

Sono tenuti a queste cautele anche i professionisti (il sostituto, il farmacista, lo specialista) e le strutture che possono conoscerli.

I dati non sono comunicati a terzi, tranne quando sia necessario o previsto dalla legge.

Si possono fornire informazioni sullo stato di salute a familiari e conoscenti solo su vostra indicazione.

In qualunque momento potrete conoscere i dati che vi riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, e far valere i vostri diritti al riguardo.

Per attività più delicate da svolgere nel vostro interesse, sarà mia cura informarvi in modo più preciso.

Sappiate che, se vi prenotate, in sala d'attesa sarà esposto un foglio recante i nomi delle persone che hanno prenotato per il giorno compreso il vostro.



Procedura per prenotare via SMS

Fate riferimento al numero: **320 2043268**

Prima di tutto è necessario registrare il numero del cellulare che sarà utilizzato per inviare l'SMS.

Per fare ciò chiedete al medico oppure mandate un SMS così composto:

#prenota# uno spazio bianco poi il Vostro Nome

Da questo momento per prenotare sarà sufficiente inviare un SMS così composto:

#prenota# uno spazio bianco poi la data in formato gg.mm.aa

esempio: per prenotare una visita il 6 marzo 2008 scriverò #prenota# 06.03.08

oppure, se volete prenotare per la data corrente potete scrivere solo #prenota#

Dopo pochi istanti riceverete un SMS di risposta con l'ora che il sistema vi avrà riservato per la visita (l'ora sarà la prima disponibile dalla apertura in poi).

L'SMS dovrà essere spedito prima delle ore 15 se l'ambulatorio apre il pomeriggio (martedì,giovedì,venerdì) e prima delle 8.30 se apre la mattina (lunedì,mercoledì).

Se non siete registrati comparirà sul foglio prenotazioni il vostro numero di cellulare con le ultime 3 cifre schermate.

Attenzione in caso di errore non riceverete nessun messaggio.

Quartu Sant'Elena 07/11/2014

Dott.Sandro Paoletti